

YRKESFAGLIG UTDANNINGSPROGRAM

Service og samferdsel

Ved å velge Service og samferdsel kan du få jobber rettet mot tjenester og handel. Dette kan være innen reiseliv, transport, salg, sikkerhet, IKT og kontorvirksomhet. Kundekontakt og god service er en vesentlig del i de fleste yrkene.

Gjennom utdanningen får du kunnskaper om administrative og økonomiske forhold. Du vil lære om aktuelle lover og forskrifter, kommunikasjon og marked og om forutsetninger for å starte egen bedrift. Kulturforståelse, etikk i arbeidslivet og evnen til å se kundens behov og finne løsninger, står sentralt i opplæringen.

Som servicemedarbeider vil du være bedriftens ansikt utad, og gode ferdigheter i kundebehandling og kommunikasjon er en forutsetning. Du bør være flink i norsk og gjerne kunne beherske andre språk. Bruk av data er en forutsetning, da dette er et sentralt verktøy innenfor alle fag.

Utdanningen avsluttes vanligvis med fagprøve.

Ellers finner du utfyllende informasjon her: vilbli.no, utdanning.no og skolenes hjemmesider.



Grip de spennende mulighetene i en bransje i vekst



Utdanningsprogrammet tilbys på disse skolene i Akershus:

Asker/Bærum

Bleiker vgs
Eikeli vgs
Holmen vgs

Follo

Drømtorp vgs
Frogn vgs
Vestby vgs

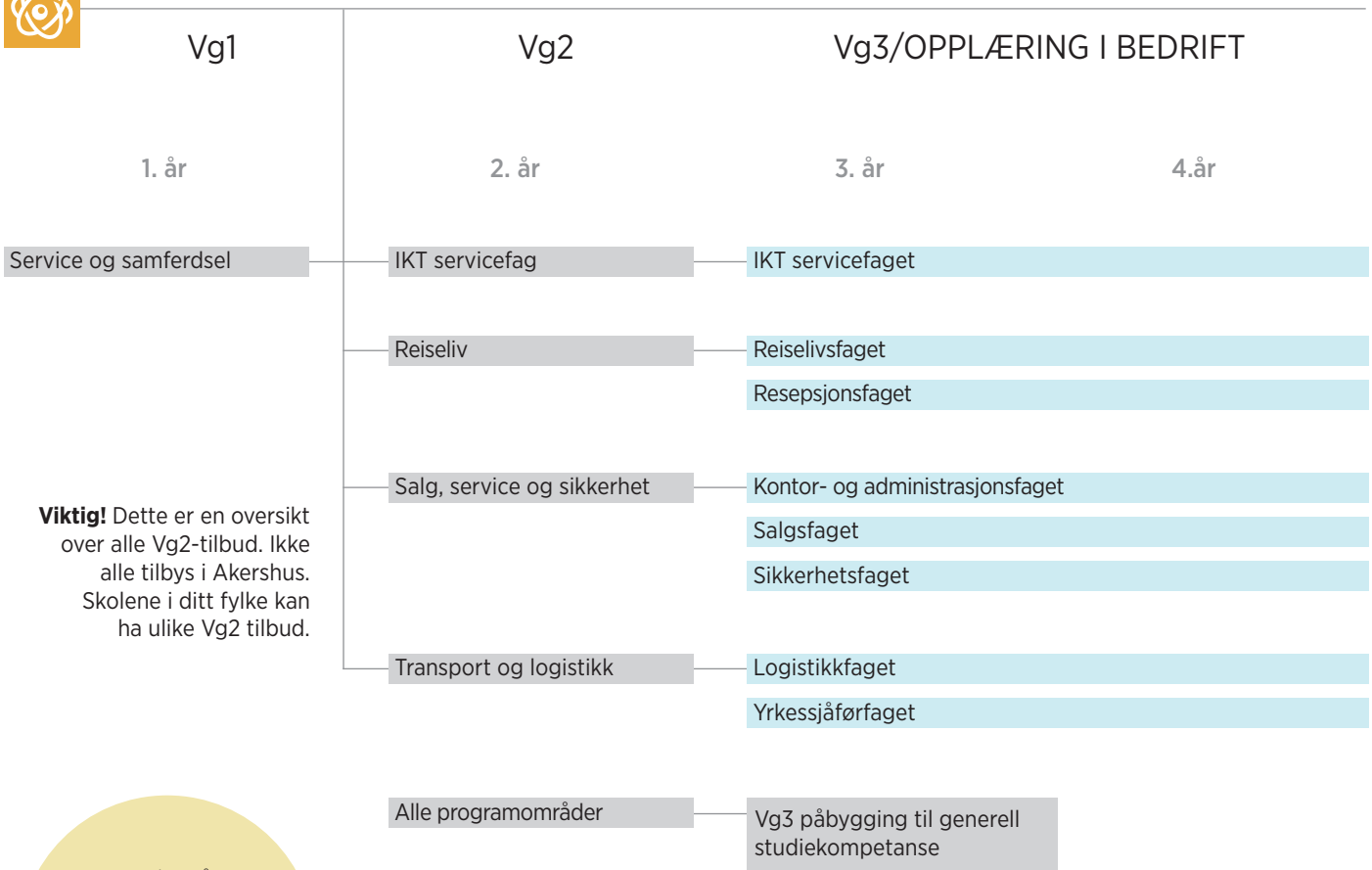
Romerike

Bjertnes vgs
Bjørkelangen vgs
Eidsvoll vgs
Jessheim vgs
Mailand vgs
Nannestad vgs
Rælingen vgs

SERVICE OG SAMFERDSEL



STRUKTUR:



Viktig! Dette er en oversikt over alle Vg2-tilbud. Ikke alle tilbys i Akershus. Skolene i ditt fylke kan ha ulike Vg2 tilbud.

Etter bestått yrkeskompetanse/fagbrev har du rett til Vg4-påbygging til generell studiekompetanse.